

ACIDENTES APRIL

Formulário de Participação de Sinistro

O Seguro Acidentes APRIL é um produto de seguro exclusivo da Seguradora CNP Assurances e distribuído pela APRIL Portugal, S.A.. Para participar um sinistro, deve preencher e assinar este documento e enviar para a APRIL através de correio eletrónico para o endereço sinistros@april-portugal.pt ou através de correio postal para Av. da República, 45, 4º Esq., 1050-187 Lisboa. Estamos, também, disponíveis através do telefone 808 300 123 ou 213 433 362, todos os dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 17h.

CLIENTE

Data de Participação: / /

Nº Contrato:

RESERVADO À APRIL PORTUGAL

Processo:

DADOS PESSOAIS (Identificação da Pessoa Segura)

Nome:

Email:

Nº Cartão do Cidadão:

Morada:

NIF:

Data de Nascimento: / /

Contactos telefónicos:

Código Postal: - Localidade:

IDENTIFICAÇÃO DO SINISTRO (assinale com um x as coberturas e os campos relevantes para análise)

☐ **Morte:** Data do óbito: / /

☐ **Reembolso de Despesas Médicas por Acidente**

☐ **Subsídio Diário de Hospitalização por Acidente**

☐ **Fratura de Ossos por Acidente**

☐ **Invalidez Total e Permanente por Acidente:** Grau de Incapacidade (TNI): , %

Data da constatação médica da Invalidez: / /

☐ **Incapacidade Temporária Absoluta por Acidente**

☐ **Subsídio Diário de Hospitalização por Doença**

☐ **Incapacidade Temporária Absoluta por Doença**

DESCRIÇÃO DO SINISTRO (descreva sinteticamente os factos ocorridos, nomeadamente os que se referem a doença ou acidente)

AUTORIZAÇÕES

INFORMAÇÕES DE SAÚDE

Deve autorizar a utilização dos seus Dados de Saúde para efeitos de processamento, avaliação e regularização de sinistros pela CNP Assurances, que atuam como responsável pelo tratamento dos dados, sendo a APRIL Portugal, S.A. subcontratante destas entidades para efeitos de recolha e transmissão dos dados necessários. Caso contrário o Contrato não poderá ser executado.

☐ Autorizo, o Médico designado pela APRIL a solicitar a qualquer outro Médico ou profissional de saúde as informações e documentos, nomeadamente relatórios clínicos, relatórios de internamento e resultados de exames auxiliares de diagnóstico, relativos à sua saúde, que sejam necessários para determinar a origem, causas, evolução e consequências de qualquer Sinistro.

☐ Autorizo, igualmente os referidos Médicos e profissionais de saúde a prestarem ao Médico designado pela APRIL as informações e documentos por este solicitado no âmbito da presente autorização.

☐ Aceito que os meus Dados de Saúde sejam tratados pela CNP Assurances, de acordo com o exposto acima, e em representação das Seguradoras, para efeitos de avaliação de um processo de Sinistro, relativo à minha pessoa, e para a possível avaliação e regularização do mesmo, em nome das Seguradoras.

No verso deste documento encontra a nossa Política de Privacidade.

Data: / /

Assinatura da Pessoa Segura (ou do seu Representante Legal) _____ (assinatura conforme CC)

Cláusula de Informação sobre a Proteção dos Dados Pessoais dos Segurados/Beneficiários

Em conformidade com as disposições da regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados e, em especial, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação desses dados, a CNP ASSURANCES, S.A., Sucursal em Espanha, informa o Segurado/Beneficiário da Apólice, de forma expressa, inequívoca e precisa, do seguinte:

Responsável pelo tratamento dos seus dados:

CNP ASSURANCES, S.A., Sucursal em Espanha, (doravante referenciada como, "CNP ASSURANCES").
Delegado de Proteção de Dados: dpd.pt@cnp.pt

Finalidade do tratamento dos seus dados:

O objetivo do tratamento é gerir a execução de um contrato de seguro e, em especial, a gestão do sinistro.

Legitimidade para o tratamento dos seus dados

Em geral, a base de legitimidade para o tratamento dos seus dados é:

- Execução de medidas contratuais: execução do contrato de seguro.
- Obrigação legal: cumprimento das obrigações legais a que as entidades seguradoras estão sujeitas.
- Consentimento: tratamento dos seus dados de saúde para a gestão do pedido.
- Interesse legítimo: gestão centralizada dos recursos informáticos ou para fins administrativos internos no mesmo grupo de empresas a que pertence a CNP Assurances.

Destinatários

Os seus dados podem ser divulgados a:

Empresas do Grupo, caso tal seja necessário para o cumprimento de obrigações de controlo e/ou para a gestão administrativa e a gestão centralizada de recursos informáticos.

Não se preveem transferências internacionais.

Direitos:

Aceder, retificar e apagar dados, bem como outros direitos, tal como explicado nas informações adicionais.

Informações Adicionais sobre a Proteção de Dados

Responsável pelo tratamento dos seus dados

CNP ASSURANCES, S.A., Sucursal em Espanha com o NIF W0013620J e inscrita na Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones com o código administrativo E-0160, e autorizada pela ASF para operar em Portugal em regime de Livre Prestação de Serviços, com o código 5108, (doravante referenciado como, "CNP ASSURANCES").

Dados de Contacto:

Sede Social e endereço para notificações: Calle Cedaceros nº10, 5ª planta, 28014 Madrid
Delegado de Proteção de Dados: dpd.pt@cnp.pt

Objetivo do tratamento e legitimidade

Para que fins processamos os seus dados?

Os seus Dados Pessoais serão tratados para as seguintes finalidades:

- Processamento de sinistros (incluindo a prestação de serviços por empresas terceiras contratadas pela CNP Assurances para o cumprimento do contrato de seguro e, se for caso disso, regularização de sinistros);
- Efetuar as verificações e investigações necessárias à determinação e, se for caso disso, ao pagamento da indemnização ao segurado, ao beneficiário;
- Processamento de sinistros (incluindo a prestação de serviços por parte de empresas terceiras contratadas pela CNP Assurances Sucursal em Espanha para o cumprimento do contrato de seguro e, se for caso disso, a regularização de sinistros através das empresas a quem estas funções foram subcontratadas);
- Gestão de queixas e reclamações;
- Registo de sinistros;
- Manter as comunicações necessárias para a correta gestão do seu sinistro;
- Cumprir as obrigações legais;
- Gerir, se for caso disso, de forma centralizada, os recursos informáticos (aplicações, servidores, incluindo os da nuvem) ou para fins administrativos internos dentro do mesmo grupo de empresas a que pertence a CNP Assurances, Sucursal em Espanha.

Durante quanto tempo trataremos os seus dados?

Os Dados Pessoais facultados serão conservados enquanto se mantiver a relação comercial, salvo se revogar o seu consentimento ou se se tiver oposto previamente, se for caso disso e uma vez terminada, pelo prazo de conservação legalmente estabelecido. Pode consultar estes prazos a qualquer momento, enviando uma mensagem de correio eletrónico para qualquer um dos endereços de correio eletrónico indicados nos dados de contacto do Responsável pelo Tratamento.

Legitimidade para o tratamento dos seus dados

A base de legitimidade para o tratamento dos seus dados é:

- Execução de medidas contratuais: execução do contrato de seguro, que inclui o processamento, verificação e gestão do sinistro correspondente nos termos detalhados na secção anterior.
- Obrigação legal: Cumprimento das obrigações legais a que estão sujeitas as companhias de seguros.
- Consentimento: Tratamento dos seus dados de saúde para a gestão do sinistro.

- Interesse legítimo: Gestão, se for caso disso, de recursos informáticos centralizados ou para fins administrativos internos no mesmo grupo de empresas a que pertence a CNP Assurances.

Destinatários

A quem serão comunicados os seus dados?

Os seus dados podem ser comunicados a: Empresas do Grupo, caso seja necessário para o cumprimento de obrigações de controlo e/ou para a gestão administrativa e gestão centralizada de recursos informáticos.

Os seus dados serão também comunicados à April Portugal, S.A., na qualidade de mediadora de seguros, para efeitos de gestão dos sinistros, bem como, a médicos e outros profissionais de saúde, nos termos das autorizações de tratamento supra.

Os seus dados podem igualmente ser comunicados em caso de transferência de carteira, fusão, cisão e transformação.

Durante quanto tempo trataremos os seus dados?

Os Dados Pessoais facultados serão conservados enquanto se mantiver a relação contratual, exceto se revogar o seu consentimento ou se se tiver oposto previamente, se for caso disso e, uma vez terminada, pelo período de conservação legalmente estabelecido. Pode consultar estes prazos a qualquer momento, enviando uma mensagem de correio eletrónico para qualquer um dos endereços de correio eletrónico indicados nos dados de contacto do Responsável pelo Tratamento.

Direitos

Quais são os seus direitos quando nos fornece os seus dados?

Qualquer pessoa tem o direito de saber se a CNP Assurances, Sucursal em Espanha está a tratar dados pessoais que lhe digam respeito. As pessoas em causa têm o direito de aceder aos seus dados pessoais (**direito de acesso**), bem como o direito de solicitar a retificação dos dados inexatos (**direito de retificação**) ou, se for caso disso, o seu apagamento quando, entre outros motivos, os dados já não forem necessários para os fins para que foram recolhidos (**direito de apagamento**).

Em determinadas circunstâncias, os titulares dos dados podem solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, caso em que apenas conservaremos os dados para efeitos de prossecução ou defesa de reclamações (**direito à limitação do tratamento**).

Em determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação particular, o interessado pode opor-se ao tratamento dos seus dados (**direito de oposição**). A CNP Assurances, Sucursal em Espanha deixará de tratar os dados, exceto por razões legítimas ou para o exercício ou defesa de eventuais reclamações. O utilizador tem igualmente o direito de retirar o seu consentimento (**direito de retirar o consentimento**).

No caso de solicitar a portabilidade dos seus dados para outra companhia de seguros (**direito à portabilidade dos dados**), esta poderá ser efetuada, desde que cumpra os requisitos para a sua realização, e desde que a companhia à qual os seus dados devem ser comunicados tenha a plataforma operacional para poder efetuar a portabilidade.

Pode exercer todos estes direitos através do email: gdpr.pt.peticon@cnp.pt, indicando o seu pedido em relação aos seus dados pessoais.

Se preferir, pode enviar-nos o seu pedido por correio normal:

CNP Assurances, S.A., Sucursal em Espanha

Serviço de Apoio ao Cliente

Calle Cedaceros nº10, 5ª planta, 28014 Madrid.

Não se esqueça de indicar que nos está a contactar a propósito da proteção de Dados Pessoais.

Se não respondermos de forma satisfatória aos seus pedidos ou se desejar apresentar uma reclamação, pode fazê-lo enviando um email para protecaodocliente@cnp.pt ou escrevendo para o endereço indicado acima, mas dirigido à Área de Proteção do Cliente.

Em qualquer caso, pode dirigir-se à Agência Espanhola de Proteção de Dados, que é a autoridade responsável por garantir o cumprimento dos seus direitos neste domínio. No seu sítio Web pode encontrar informações adicionais e complementares sobre todos estes direitos, pelo que anexamos uma ligação ao seu sítio Web: <https://www.aepd.es>