

CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

# VIDA APRIL



O SEGURO QUE FACILITA A SUA VIDA

# Condições Gerais e Especiais

## Cobertura Principal de Morte

### ARTIGO PRELIMINAR

---

#### CONSIDERANDO QUE:

Entre a APRIL PORTUGAL, S.A. e a Seguradora QUATREM, S.A., Empresa do Grupo Malakoff Humanis, responsável pelas coberturas de Morte e Invalidez, exercendo a sua atividade em Portugal em Livre Prestação de Serviços, registada na ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, com o número 4925, com sede social em 21 Rue Laffitte - 75009 Paris, França, com o número 412367724, R.C.S PARIS, de aqui em diante designada por Seguradora, foi previamente estabelecido um Contrato escrito, através do qual a Seguradora transmite à APRIL PORTUGAL, S.A. a responsabilidade de celebrar, junto do Tomador do Seguro e em nome desta, o presente Contrato de Seguro, bem como realizar todos os atos inerentes à sua administração,

é livremente, e de boa-fé, celebrado entre a APRIL PORTUGAL, S.A., Pessoa Coletiva nº 508540887, com sede na Av. da República, 45, 4º Esq., 1050-187 Lisboa, freguesia de Avenidas Novas, concelho de Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, adiante designada por APRIL, e o Tomador do Seguro, identificado nas Condições Particulares, o presente Contrato de Seguro, cujos riscos são garantidos pela Seguradora, que se rege pelas Condições Gerais, Especiais e Condições Particulares, de harmonia com o disposto nos termos, condições e declarações constantes da Proposta de Adesão, subscrita pelo Tomador do Seguro, que serviu de base e da qual faz parte integrante, bem como pelos demais questionários e documentos exigidos para avaliação do risco.

### ARTIGO 1 - DEFINIÇÕES

---

#### PARA EFEITOS DO PRESENTE CONTRATO CONSIDERA-SE:

**A ACIDENTE** - acontecimento súbito, fortuito e anormal devido a força exterior, violenta e estranha à vontade da Pessoa Segura e que nesta provoque lesões corporais suscetíveis de confirmação médica objetiva;

**ACIDENTE PRÉ-EXISTENTE** - acidente, ou as suas respetivas consequências, sofrido antes da Data de Adesão ao presente Contrato, que não haja sido declarado na Proposta de Adesão;

**ATA ADICIONAL** - documento que titula a alteração produzida numa Apólice;

**APÓLICE** - documento que titula o Contrato de Seguro celebrado entre o Tomador do Seguro e a Seguradora, a qual a APRIL representa no âmbito dos respetivos poderes atribuídos, onde constam as Condições Gerais, Especiais, se as houver, Particulares e eventuais Atas Adicionais acordadas;

**APRIL PORTUGAL, S.A. OU APRIL** - a Entidade que, devidamente mandatada pela Seguradora, assegura a celebração e gestão do presente Contrato de Seguro;

**ATESTADO MÉDICO DE INCAPACIDADE MULTIUSO** - documento conforme o disposto no Decreto-Lei nº 202/96, de 23 de Outubro, alterado pelo Decreto-Lei nº 291/2009, de 12 de Outubro, que obedece ao modelo aprovado por despacho do Diretor-Geral da Saúde e no qual se indica, expressamente, qual a percentagem de incapacidade do avaliado, a qual pode ser definitiva ou suscetível de variação futura a rever em data previamente definida;

VIDA APRIL - Condições Gerais e Especiais

APRIL PORTUGAL, S.A. - Agente de Seguros inscrito na ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o nº 408281627 - Matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o NIF 508540887 - Sede: Av. da República, 45, 4º Esq., 1050-187 Lisboa; www.april-portugal.pt.

## Cobertura Principal de Morte (cont.)

**B BENEFICIÁRIO** - a pessoa singular ou coletiva, identificada nas Condições Particulares, a favor da qual reverte a Prestação Devida, prevista no âmbito específico da Cobertura;

**C CANDIDATO** - a pessoa que se propõe a Tomador do Seguro e/ou Pessoa Segura mediante o preenchimento da Proposta de Adesão;

**CAPITAL SEGURO** - o montante identificado nas Condições Especiais ou Particulares;

**COBERTURAS** - as garantias contratadas, para pagamento dos eventos indemnizáveis estabelecidos no presente Contrato;

**CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE** - conjunto de condições impostas para que o Candidato possa aderir ao Contrato de Seguro;

**CONTRATO DE SEGURO OU CONTRATO** - convenção celebrada entre a APRIL e o Tomador do Seguro, fixando o objeto e as Condições do Contrato;

**D DATA DE ADESÃO OU DATA DE SUBSCRIÇÃO** - data de assinatura da Proposta de Adesão;

**DATA DE INÍCIO** - data a partir da qual o Contrato de Seguro começa a produzir os seus efeitos;

**DOENÇA** - toda a alteração involuntária de saúde, estranha à vontade da Pessoa Segura e não causada por Acidente, que se revele por sinais manifestos e seja atestada, como tal, por autoridade médica competente;

**DOENÇA PRÉ-EXISTENTE** - doença diagnosticada ou contraída pela Pessoa Segura antes da Data de Adesão ao presente Contrato, que não haja sido declarada na Proposta de Adesão;

**E ESTORNO** - devolução ao Tomador do Seguro de uma parte do Prémio já pago e sempre que lhe seja devido;

**F FORMULÁRIO DE PARTICIPAÇÃO DE SINISTRO** - documento obrigatório para acionar uma Cobertura prevista no Contrato. O referido documento deve ser preenchido e assinado pela Pessoa Segura, ou pelos seus representantes legais na impossibilidade daquela;

**M MÉDICO** - o licenciado por uma faculdade de Medicina, legalmente autorizado a exercer a profissão no país onde o ato Médico tiver lugar. Excluem-se todas as especialidades não reconhecidas pela Ordem dos Médicos. Excluem-se, ainda, para efeitos da presente Apólice, os atos Médicos praticados por profissionais habilitados quando os mesmos sejam o Tomador do Seguro, a Pessoa Segura, Beneficiários ou qualquer membro das suas famílias;

**P PESSOA SEGURA** - a pessoa singular no interesse da qual o Contrato é celebrado ou a pessoa sujeita aos riscos que, nos termos acordados, são objeto deste Contrato;

**PRÉMIO** - a contrapartida da Cobertura devida, nas datas previstas no Contrato, pelo Tomador do Seguro e que inclui tudo o que seja contratualmente acordado, designadamente os encargos relacionados com a sua emissão;

**PRESTAÇÃO DEVIDA** - indemnização garantida, em caso de ocorrência de um Sinistro abrangido pelas Coberturas contratadas, no âmbito do presente Contrato;

# Cobertura Principal de Morte (cont.)

**PROPOSTA DE SEGURO OU PROPOSTA DE ADESÃO** – o documento preenchido e assinado pelos Candidatos, no qual estes solicitam, formalizam e consentem a celebração do Contrato do Seguro e que contém, designadamente, os dados individuais relativos à identificação das Pessoas Seguras e do Tomador do Seguro, Coberturas, Beneficiários e Contrato de Financiamento;

**R RESIDÊNCIA HABITUAL** – o lugar onde uma pessoa vive habitualmente durante, pelo menos, 185 (cento e oitenta e cinco) dias em cada ano civil;

**SINISTRO** – evento ou série de eventos que resultam de uma mesma causa e que acionam a cobertura do risco prevista no Contrato;

**S SUPORTE DURADOURO** – qualquer meio que permita armazenar informações que lhe sejam dirigidas, de tal forma que possam ser consultadas, posteriormente, durante um período adequado aos fins dessas informações e que permita a sua reprodução exata;

**T TOMADOR DO SEGURO** – a pessoa singular ou coletiva que celebra o Contrato de Seguro com a APRIL, à qual correspondem as obrigações que dele derivam, designadamente o pagamento do Prémio, com exceção daquelas que só possam ser cumpridas pela Pessoa Segura.

1.1. Quaisquer termos, conceitos e expressões utilizadas nas Condições Gerais e restantes elementos do Contrato, que não constem no ponto anterior, terão o significado que lhes é usualmente atribuído no Setor Segurador.

1.2. Sempre que a interpretação do texto o permita, os termos, conceitos e expressões utilizadas compreenderão, simultaneamente, masculino e feminino, singular e plural.

1.3. Para tudo o que não estiver previsto nestas Condições Gerais, aplicar-se-á o disposto nas Condições Especiais e Particulares.

## ARTIGO 2 – DISPOSIÇÕES FUNDAMENTAIS

---

2.1. Os direitos e as obrigações emergentes do Contrato constam das Condições Gerais, bem como das Condições Especiais e das respetivas Condições Particulares. A identificação do Tomador do Seguro e da(s) Pessoa(s) Segura(s), bem como outros elementos caracterizadores do Contrato, como é o caso dos Capitais Seguros e o montante dos Prémios devidos, constam das Condições Particulares.

**2.2. AS DECLARAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO E DA(S) PESSOA(S) SEGURA(S), REFERIDAS NA PROPOSTA DE ADESÃO, BEM COMO NO QUESTIONÁRIO DE ADESÃO QUE A INTEGRA, EVENTUAIS EXAMES MÉDICOS E QUESTIONÁRIOS COMPLEMENTARES QUE SEJAM SOLICITADOS E SUBMETIDOS PARA APROVAÇÃO, SERVEM DE BASE AO PRESENTE CONTRATO E FAZEM PARTE INTEGRANTE DO MESMO, O QUAL É INCONTESTÁVEL APÓS A SUA ENTRADA EM VIGOR.**

2.3. O Tomador do Seguro e a(s) Pessoa(s) Segura(s) estão obrigados a, antes da Data de Início do Contrato, declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco por parte da Seguradora.

2.4. O mencionado no ponto anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada na Proposta de Adesão ou Questionários fornecidos para o efeito.

VIDA APRIL - Condições Gerais e Especiais

APRIL PORTUGAL, S.A. - Agente de Seguros inscrito na ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o nº 408281627 - Matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o NIF 508540887 - Sede: Av. da República, 45, 4º Esq., 1050-187 Lisboa; www.april-portugal.pt.

## Cobertura Principal de Morte (cont.)

**2.5. EM CASO DE INCUMPRIMENTO DOLOSO DOS DEVERES SUPRAREFERIDOS, O CONTRATO É ANULÁVEL MEDIANTE DECLARAÇÃO ENVIADA PELA APRIL, EM NOME DA SEGURADORA, AO TOMADOR DO SEGURO.**

**2.6. EM CASO DE INCUMPRIMENTO NEGLIGENTE DOS DEVERES REFERIDOS, A APRIL, EM NOME DA SEGURADORA, PODERÁ PROPOR ALTERAÇÕES AO CONTRATO, FIXANDO UM PRAZO DE 14 (CATORZE) DIAS PARA O ENVIO DA ACEITAÇÃO OU DE CONTRAPROPOSTA, SE APLICÁVEL, OU, EM ALTERNATIVA, FAZER CESSAR O CONTRATO, DEMONSTRANDO QUE, EM CASO ALGUM, CELEBRA CONTRATOS PARA A COBERTURA DE RISCOS RELACIONADOS COM O FACTO OMITIDO OU DECLARADO INEXATAMENTE.**

2.7. Sem prejuízo dos números anteriores, não é possível a Seguradora fazer-se prevalecer de omissões ou inexatidões negligentes na declaração inicial do risco, decorridos 2 (dois) anos sobre a celebração do Contrato, exceto no que respeita às Coberturas de Acidente e de Invalidez.

2.8. Sendo a Pessoa Segura distinta do Tomador do Seguro, deverá constar, na Proposta, o consentimento escrito da Pessoa Segura para a celebração do presente Contrato.

### ARTIGO 3 – ÂMBITO DO CONTRATO

---

3.1. Nos termos do presente Contrato, é considerado como Cobertura Principal o risco de Morte da Pessoa Segura, podendo ser complementado por outras Coberturas que sejam indicadas nas Condições Particulares, relativamente às quais serão aplicáveis as respetivas Condições Especiais.

3.2. O Contrato de Seguro garante o pagamento do Capital Seguro nos termos e limites fixados nas Condições Gerais, Especiais e Particulares, após verificação do falecimento de uma das Pessoas Seguras ou de qualquer outra situação ao abrigo das Coberturas Complementares que hajam sido contratadas.

3.3. A Cobertura prevista nas Condições Gerais é aplicável relativamente a todo o Mundo, considerando o descrito no Artigo 6 (seis) destas Condições - Exclusões, o mesmo ocorrendo para as Coberturas Complementares, salvo no caso de ser indicado um âmbito geográfico mais restrito nas respetivas Condições Especiais ou nas Condições Particulares.

### ARTIGO 4 – CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE

---

**4.1. PARA SER ADMITIDO COMO PESSOA SEGURA, O CANDIDATO DEVERÁ, À DATA DE INÍCIO DO CONTRATO DE SEGURO, CUMPRIR CUMULATIVAMENTE OS SEGUINTE REQUISITOS DE ELEGIBILIDADE:**

- a. TER NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO FISCAL PORTUGUÊS;**
- b. TER MAIS DE 18 (DEZOITO) ANOS E MENOS DE 64 (SESSENTA E QUATRO) ANOS DE IDADE (INCLUSIVE);**
- c. RESIDIR HABITUALMENTE EM PORTUGAL.**

# Cobertura Principal de Morte (cont.)

4.2. O Candidato deverá, ainda, cumprir os seguintes requisitos:

a. preenchimento integral de todos os campos da Proposta e Questionário de Adesão e dos respetivos Questionários Complementares, bem como assinar e datar as Declarações de Adesão, Proteção de Dados e Acesso a Dados Clínicos, quando tal seja solicitado;

b. anexar junto à Proposta cópia dos seguintes documentos:

- cópia do Cartão de Cidadão ou, em alternativa, uma Certidão do Registo que ateste os seguintes elementos quanto ao Candidato: **nome completo, data de nascimento, Número de Identificação Fiscal, número de Cartão de Cidadão e assinatura;**
- no caso de Pessoa Coletiva, deverá ser facultada a Certidão do Registo Comercial e documento de identificação do(s) representante(s) legal(is) da Empresa ou, em alternativa, uma certificação notarial que ateste os seguintes elementos quanto ao(s) representante(s) legal(ais) da empresa: **nome completo, Número de Identificação Fiscal, Cartão de Cidadão e assinatura;**

4.3. No caso do presente Contrato abranger mais do que um Candidato, os requisitos enunciados no ponto 4.2. (quatro.dois.) serão aplicáveis a todos.

4.4. Podem, ainda, ser solicitadas ao(s) Candidato(s), informações que sejam relevantes para a análise do processo de adesão ao presente Contrato, designadamente, e sem limitar:

- Exames médicos;
- Documentos clínicos;
- Relatórios financeiros;
- Questionários complementares de diagnóstico.

## ARTIGO 5 – EXAMES MÉDICOS

---

5.1. No Contrato, cuja aceitação dependa da realização prévia de Exames Médicos, serão indicadas ao Candidato, antes da realização daqueles, as seguintes informações:

- a. discriminação exaustiva dos exames, testes e análises a realizar;
- b. entidades onde podem ou devem ser realizados os atos clínicos referidos na alínea anterior;
- c. identificação da pessoa, ou entidade, à qual devam ser enviados os resultados dos exames ou relatórios dos atos realizados.

**5.2. As despesas com os atos Médicos referidos ficam a cargo da APRIL, no entanto, esta reserva-se o direito de pedir ao Candidato o reembolso das despesas efetuadas, sempre que o mesmo decida não subscrever o Contrato por outros motivos que não os decorrentes do eventual agravamento do Prémio, em virtude da existência de Doenças Pré-existent comprovadas pelos Exames Médicos realizados.**

5.3. À Pessoa Segura é garantida a possibilidade de aceder aos dados médicos de exames realizados.

# Cobertura Principal de Morte (cont.)

## ARTIGO 6 – RISCOS COBERTOS E EXCLUÍDOS

---

**6.1. Estão cobertos todos os riscos de Morte da Pessoa Segura, independentemente das circunstâncias, causas ou locais, com exceção do falecimento que resulte, direta ou indiretamente, das causas descritas nas alíneas seguintes:**

- a. qualquer Acidente, Doença ou Invalidez ocorridos antes da Data de Adesão, ou antes da data das últimas Formalidades Médicas rececionadas, datadas e assinadas pela Pessoa Segura, assim como as consequências dos mesmos;**
- b. qualquer Acidente, Doença ou Invalidez ocorridos em consequência de cirurgia estética;**
- c. suicídio, ou tentativa de suicídio, se ocorrida durante o primeiro ano a contar da Data de Adesão;**
- d. atos de terrorismo e sabotagem, atentados, tumultos ou quaisquer outras alterações da ordem pública, guerra civil ou internacional, tenha ou não sido formalmente declarada, reação ou radiação nuclear e contaminação radioativa, envenenamento e inalação de gases ou vapores venenosos;**
- e. atos ou omissões dolosas ou negligentes da Pessoa Segura, Tomador do Seguro ou qualquer um dos Beneficiários, assim como por aqueles pelos quais seja civilmente responsável;**
- f. ato criminoso de que o Tomador do Seguro, a Pessoa Segura ou qualquer um dos Beneficiários sejam autores, coautores materiais ou morais ou de que tenham sido cúmplices ou em que, de qualquer outra forma, tenham participado;**
- g. uso de estupefacientes ou fármacos não receitados por Médico, bem como os riscos decorrentes de condução sob o efeito de álcool, desde que tenham sido ultrapassados os limites legalmente estabelecidos;**
- h. acidentes aéreos em caso de voos sem reserva ou marcação em linhas aéreas não comerciais;**
- i. qualquer Acidente ou Doença ocorrido durante a estadia, da Pessoa Segura, por um período superior a 6 (seis) semanas, fora do espaço da União Europeia, Reino Unido, Austrália, Canadá, Estados Unidos da América, Japão, Suíça, Nova Zelândia;**
- j. qualquer acidente decorrente da prática das seguintes atividades desportivas:**
  - j.i. desportos equestres: circuito completo, cross country, corrida de resistência, maratonas, rodeios;**
  - j.ii. desportos motorizados: fórmula 1, 3 ou 3000, corridas de rally, corridas uphill, corridas de circuito, Stock Car, corridas de gelo, dragster, hot rod, raid, corridas e testes de velocidade, resistência, corridas de snow mobile, corridas de kart;**
  - j.iii. desportos de montanha e/ou Inverno: escalada e trekking a mais de 4.000 m, escalada no gelo, subidas acima do nível 5, bobsled, esqui extremo (ex.: freestyle ou acrobatics, randonnee skiing, heliskiing, ski jumping, ...), ski-bob, luge no gelo;**
  - j.iv. desportos aquáticos: mergulho sem equipamento a mais de 20m de profundidade, mergulho com equipamento a mais de 40m de profundidade, navegação a mais de 20 milhas náuticas da costa, corridas Outboard, corridas Offshore, catamarã, navegação (viagens longas);**
  - j.v. desportos de combate: americanos, britânicos, franceses, birmaneses, boxe tailandês (kick boxing), Full Contact;**

## Cobertura Principal de Morte (cont.)

j.vi. **desportos radicais ou atividades similares: aviação, asa delta, helicóptero, corridas de balão de ar quente, paraquedismo, parapente, asa delta, ultraleve, voo livre, saltos de paraquedas, outros desportos aéreos, bungee jumping, downhill.**

6.2. **As exclusões previstas no ponto 6.1. (seis.um), alíneas i) e j) não são aplicáveis sempre que:**

- a. **tenham sido expressamente declaradas pela Pessoa Segura na Data de Adesão ou comunicadas durante a vigência do Contrato;**
- b. **tais riscos tenham sido aceites pela Seguradora.**

### ARTIGO 7 – OBRIGAÇÕES DA APRIL

---

7.1. **Constituem obrigações da APRIL, no quadro dos poderes que lhe foram conferidos pela Seguradora, para além daquelas que resultem da Lei ou do presente Contrato:**

- a. **informar o Tomador do Seguro, durante a vigência do presente Contrato, de todas as alterações, admitidas, dos termos contratuais e da execução das obrigações por parte da Seguradora que possam modificar a sua vontade de manter o Contrato em vigor;**
- b. **efetuar os pagamentos devidos nos termos do presente Contrato, em nome da Seguradora.**

### ARTIGO 8 – OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO E DA(S) PESSOA(S) SEGURA(S)

---

8.1. **Constituem Obrigações do Tomador do Seguro e da(s) Pessoa(s) Segura(s), para além daquelas que resultem da Lei ou do presente Contrato:**

- a. **declarar com exatidão, antes da Data de Início do presente Contrato, todos os factos ou circunstâncias, de que tenham conhecimento ou devam ter, suscetíveis de serem tidos em consideração na apreciação e determinação do risco, ainda que não tenham sido solicitados ou solicitadas na Proposta ou no Questionário de Adesão fornecido para o efeito, bem como, posteriormente, de todas as circunstâncias que possam ter influência na sua execução;**
- b. **pagar pontualmente os Prémios e os encargos fiscais e parafiscais a suportar (obrigação do Tomador do Seguro);**
- c. **participar, por escrito, o Sinistro ocorrido em formulário próprio para o efeito - Formulário de Participação de Sinistro;**
- d. **facultar todos os documentos que lhe sejam solicitados para avaliação do processo de Sinistro, se aplicável;**
- e. **quando aplicável, durante a vigência do Contrato, o Tomador do Seguro e a(s) Pessoa(s) Segura(s) devem comunicar as alterações do risco respeitantes ao objeto das informações prestadas.**

### ARTIGO 9 – INÍCIO E DURAÇÃO DO CONTRATO

---

9.1. **Salvo disposição em contrário, constante das Condições Particulares, o presente Contrato considera-se celebrado pelo prazo de 1 (um) ano, tendo início às 0 (zero) horas da Data de Início prevista nas Condições Particulares, renovando-se automaticamente na data de aniversário, por períodos sucessivos de 1 (um) ano.**

## Cobertura Principal de Morte (cont.)

9.2. O Contrato permanecerá em vigor até à sua cessação por Denúncia, Resolução, Revogação ou até ao termo das Coberturas previsto no Artigo 14 (catorze).

### ARTIGO 10 – DENÚNCIA DO CONTRATO

---

**A denúncia do Contrato, por qualquer das Partes, deverá ser comunicada por uma Parte à outra Parte, através de carta ou de qualquer outro meio do qual fique registo escrito, com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias, relativamente à data de prorrogação do Contrato de Seguro.**

### ARTIGO 11 – LIVRE RESOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO CONTRATO

---

**11.1. O Tomador do Seguro, sendo pessoa singular, poderá resolver o Contrato sem necessidade de invocar justa causa, no prazo de 30 (trinta) dias a contar da data de receção da Apólice, através de carta ou de qualquer outro meio do qual fique registo escrito, dirigida à APRIL, ficando o Contrato sem efeito, desde o seu início, e tendo a APRIL direito às prestações correspondentes ao valor do Prémio calculado *pro rata temporis*, na medida em que tenha suportado o risco, ao montante das despesas razoáveis que tenha efetuado com exames médicos, sempre que esse valor seja imputado contratualmente ao Tomador do Seguro e aos custos de desinvestimento que comprovadamente tenha suportado.**

**11.2. Decorridos 30 (trinta) dias sobre a data da entrega da Apólice, sem que o Tomador do Seguro haja invocado qualquer desconformidade entre o acordado e o conteúdo da Apólice, só são invocáveis divergências que resultem de documento escrito ou de outro suporte duradouro.**

### ARTIGO 12 – RESOLUÇÃO DO CONTRATO

---

**12.1. As Partes, havendo justa causa, podem resolver o presente Contrato a todo o tempo, por intermédio de carta ou de qualquer outro meio do qual fique registo escrito.**

**12.2. A falta de pagamento do Prémio, na data de vencimento, confere à Seguradora o direito à resolução do Contrato.**

**12.3. A intenção de Resolução do Contrato por qualquer parte interveniente será sempre comunicada, em tempo útil e de forma prévia, por intermédio de carta, ou qualquer outro meio do qual fique registo escrito.**

**12.4. A resolução do Contrato produz os seus efeitos às 24 (vinte e quatro) horas da data comunicada para resolução do mesmo.**

**12.5. A APRIL deverá informar a Pessoa Segura da resolução do Contrato no prazo máximo de 30 (trinta) dias, sempre que esta não coincida com o Tomador do Seguro.**

**12.6. Em particular, o Contrato pode ser resolvido em caso de não pagamento do Prémio nos**

## Cobertura Principal de Morte (cont.)

**30 (trinta) dias posteriores à respetiva data de vencimento e após o decurso de 30 (trinta) dias conferido mediante notificação da APRIL ao Tomador do Seguro.**

**12.7. O Contrato pode ainda ser resolvido pela APRIL, em nome da Seguradora, no caso de impossibilidade objetiva de cumprimento do mesmo, decorrente de uma eventual inexistência de condições de legitimidade para o tratamento de dados de saúde, no contexto do presente Contrato.**

### ARTIGO 13 – CONDIÇÕES DE REPOSIÇÃO EM VIGOR DO CONTRATO

---

13.1. A APRIL reserva-se o direito de, num período máximo de 5 (cinco) meses (a contar da data de efeito do cancelamento), repor em vigor o Contrato cancelado e nas condições em vigor à mesma data, sempre que se verifiquem cumulativamente as seguintes situações:

- a. seja efetuado o pagamento total dos prémios em atraso;
- b. não tenha ocorrido qualquer Sinistro, desde a data de incumprimento no pagamento de prémios;
- c. seja aceite o risco pela APRIL após a entrega da Declaração de Boa Saúde e/ou Questionário de Adesão, devidamente preenchidos e assinados.

### ARTIGO 14 – TERMO DAS COBERTURAS

---

**14.1. A Cobertura Principal garantida no presente Contrato, bem como as respetivas Coberturas Complementares incluídas nas Condições Especiais, terminam, para cada Pessoa Segura, nas seguintes situações:**

- a. a garantia desta cobertura, cessa com efeitos imediatos, na data em que a Pessoa Segura completa 85 (oitenta e cinco) anos de idade;
- b. na data do falecimento ou constatação da Invalidez de qualquer uma das Pessoas Seguras (caso o Contrato tenha duas Pessoas Seguras, e ocorra a Morte ou a Invalidez da Pessoa Segura, que é simultaneamente Tomador do Contrato, a outra Pessoa Segura terá a possibilidade de se tornar Tomador do Seguro, passando a pagar os Prémios do Contrato);
- c. para cada Cobertura Complementar, sempre que sejam atingidos os limites indicados nas respetivas Condições Especiais, bem como nas Condições Particulares;
- d. no termo final definido nas Condições Particulares ou em qualquer das datas e situações indicadas nas Condições Particulares ou Especiais para as várias Coberturas contratadas;
- e. na data de Resolução, Denúncia, Caducidade ou Cessação por qualquer outra forma do Contrato de Seguro;
- f. caso não se verifique o pagamento do Prémio do Seguro, no prazo estabelecido para o efeito.

### ARTIGO 15 – CAPITAL SEGURO

---

**15.1. O Capital Seguro corresponde ao valor identificado nas Condições Particulares.**

**15.2. Consideram-se como limites de Capital seguro os seguintes montantes: 5.000 (cinco mil) Euros como limite mínimo de Capital a segurar; 500.000 (quinhentos mil) Euros como limite máximo de Capital a segurar.**

VIDA APRIL - Condições Gerais e Especiais

APRIL PORTUGAL, S.A. - Agente de Seguros inscrito na ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o nº 408281627 - Matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o NIF 508540887 - Sede: Av. da República, 45, 4º Esq., 1050-187 Lisboa; www.april-portugal.pt.

# Cobertura Principal de Morte (cont.)

**Os montantes que se encontrem fora dos limites acima mencionados poderão ser analisados e explicitamente aceites pela APRIL.**

## ARTIGO 16 – PRÉMIOS

---

**16.1. O Prémio é devido na data de vencimento indicada no primeiro recibo/aviso de Pagamento, ainda que as Coberturas possam tomar efeito anterior, designadamente na data de início expressa nas Condições Particulares.**

**16.2. O Prémio é devido por inteiro, sem prejuízo de poder ser acordado o seu pagamento fracionado, caso tenha optado por essa possibilidade na Proposta de Adesão, e tal facto esteja expresso nas Condições Particulares.**

16.3. O Tomador do Seguro deverá proceder ao pagamento do Prémio através de Débito Direto SEPA (Área Única de Pagamentos em Euros) em conta bancária, devendo, por isso mesmo, indicar, no documento de Autorização de Débito Direto SEPA, o IBAN (Número Internacional de Conta Bancária) e o BIC (Código Internacional de Banco) relativos à conta bancária, da qual seja titular, e na qual pretenda que seja debitado o valor do Prémio, ou as frações do mesmo, sem prejuízo das Partes acordarem outra forma de pagamento.

16.4. Após o pagamento da primeira fração do Prémio, os pagamentos das frações subsequentes serão, automaticamente, liquidados nas datas de vencimento sucessivas, as quais têm por base a data de vencimento inicial e o respetivo fracionamento acordado, indicado no primeiro Aviso de Pagamento do Prémio.

16.5. Os Prémios são calculados considerando:

- a. a natureza dos riscos a cobrir e as respetivas tarifas praticadas pela Seguradora para Cobertura daqueles;
- b. a informação disponibilizada pelo Candidato, bem como os dados constantes da respetiva Proposta de Adesão, Questionários de Adesão e Complementares, e resultados de Exames e Relatórios Médicos.

**16.6. O Prémio poderá sofrer alterações sempre que ocorra qualquer facto ou circunstância suscetível de alterar o risco inicial, devendo aquele ser expressamente comunicado por escrito, pelo Tomador do Seguro ou pela Pessoa Segura, no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar da respetiva ocorrência.**

**16.7. Podem agravar o risco assumido pela Seguradora, as seguintes circunstâncias:**

- a. **mudança da atividade profissional, ocupacional e desportiva da Pessoa Segura;**
- b. **mudança de residência da Pessoa Segura.**

**16.8. Poderão ser propostas novas condições contratuais ao Tomador, no prazo de 30 (trinta) dias, devendo aquele pronunciar-se acerca da aceitação ou recusa das mesmas.**

16.9. A Seguradora poderá declinar qualquer responsabilidade relativamente a um Sinistro que ocorra, enquanto o pagamento do Prémio não tiver sido realizado, desde que já tenha decorrido o respetivo prazo de pagamento.

## Cobertura Principal de Morte (cont.)

16.10. A utilização da prerrogativa indicada no número anterior, não prejudica o direito da Seguradora ao Prémio correspondente e relativo ao período decorrido entre a data de vencimento do Prémio e o seu pagamento, acrescido dos respetivos juros moratórios.

16.11. Todos os encargos fixados por Lei, relativamente ao pagamento dos Prémios, ficarão a cargo do Tomador do Seguro.

### ARTIGO 17 – BENEFICIÁRIOS

---

Em caso de verificação do risco principal de Morte, o Capital reverterá a favor dos Beneficiários expressamente indicados nas Condições Particulares ou eventuais Atas Adicionais ao Contrato.

### ARTIGO 18 – SINISTROS

---

**18.1. Sem prejuízo de indicações adicionais constantes nas presentes Condições Gerais e nas Condições Especiais e Particulares, constituem obrigações do Tomador do Seguro e da(s) Pessoa(s) Segura(s) ou dos seus representantes Legais:**

- a. a comunicação de um Sinistro que se encontre abrangido pelas Coberturas indicadas nas Condições Particulares, através do preenchimento e envio do documento próprio para o efeito - Formulário de Participação de Sinistro - à APRIL, para a morada ou e-mail indicados naquele documento;**
- b. a comunicação do Sinistro deverá ser realizada no prazo de 30 (trinta) dias consecutivos a contar da sua respetiva data de ocorrência;**
- c. juntamente com a Participação de Sinistro, a entrega de prova do falecimento e das suas circunstâncias, nomeadamente através do envio dos seguintes elementos:**
  - Assento de Óbito e Provas Documentais relacionadas com as circunstâncias em que tenha ocorrido o falecimento, com vista a aferir o motivo da sua ocorrência ou, em alternativa, Certificado de Óbito com indicação da causa da Morte, não dispensando a necessidade das Provas Documentais acima referidas;**
  - quando este for motivado por Doença, o Relatório Médico referindo o historial clínico (patologias, datas de diagnóstico, sequelas e evolução das mesmas);**
  - quando originado por Acidente, Auto de Notícia, quando existente, e descrição do mesmo;**
  - relatório de Autópsia, sempre que a mesma tenha tido lugar;**
  - Certidão de Habilitação de Herdeiros, sempre que não se encontrem discriminados na Proposta de Adesão, o(s) Beneficiário(s) para esta Cobertura;**
- d. para as Coberturas Complementares referidas nas Condições Particulares, deverá ser facultada a documentação expressa nas respetivas Condições Especiais.**

**18.2. A APRIL reserva-se o direito de, sempre que o entender conveniente, para melhor definição da natureza e extensão da situação de Sinistro reportada, solicitar outros elementos para além dos já referidos, bem como proceder às averiguações que, para o mesmo fim, julgar necessárias.**

## Cobertura Principal de Morte (cont.)

**18.3. No caso da(s) Pessoa(s) Segura(s), Tomador do Seguro ou Beneficiário(s) usar de fraude, simulação, falsidade ou de quaisquer outros meios dolosos, ou quaisquer documentos falsos para justificar uma reclamação sobre a existência de Sinistros, cessa o direito a qualquer pagamento.**

**18.4. Caso ocorra um Sinistro, antes da cessação ou alteração do Contrato de Seguro, cuja verificação ou consequência tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexactidões negligentes, aplicam-se as seguintes disposições:**

- a. o Sinistro está coberto na proporção da diferença entre o Prémio pago e o Prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do Contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;**
- b. o sinistro não está coberto, ficando apenas vinculado à devolução do Prémio, caso seja demonstrado que, em caso algum, teria celebrado o Contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente.**

### ARTIGO 19 – PAGAMENTO DAS PRESTAÇÕES DEVIDAS

---

**19.1. A Prestação Devida no caso da Cobertura Principal de Morte será liquidada pela Seguradora ao Beneficiário Irrevogável no prazo de 30 (trinta) dias após a aceitação do Sinistro, e após receção da informação indispensável ao pagamento do mesmo.**

**19.2. As despesas com a obtenção dos documentos comprovativos e necessários correrão por conta do Tomador do Seguro e/ou de quem o represente.**

**19.3. Caso o Contrato de Seguro tenha duas Pessoas Seguras, após Sinistro por Morte de uma das Pessoas Seguras, o Contrato poderá manter-se em vigor para a Pessoa Segura sobrevivente, nos termos do artigo 14 (catorze), alínea b. das presentes Condições.**

### ARTIGO 20 – PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS, REDUÇÃO E RESGATE

---

**20.1. Esta modalidade não confere direito a Participação nos Resultados, nem a valores de redução ou resgate.**

### ARTIGO 21 – LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

---

**21.1. O Contrato fica sujeito à Lei Portuguesa.**

**21.2. Em qualquer caso de litígio decorrente da interpretação, validade e aplicação do Contrato, a Seguradora/APRIL e o Tomador do Seguro diligenciarão no sentido de obter uma solução concertada.**

**21.3. Na impossibilidade de obtenção de uma solução amigável e negociada, nos termos do parágrafo anterior, qualquer uma das Partes poderá, a todo o tempo, recorrer ao tribunal, sendo para o efeito escolhido como exclusivamente competente o foro fixado na Lei Civil.**

**21.4. Os direitos emergentes no âmbito de um Contrato de Seguro relativamente a um processo de Sinistro, prescrevem no prazo de 5 (cinco) anos a contar da data em que o Tomador do Seguro teve conhecimento desse direito.**

# Cobertura Principal de Morte (cont.)

## ARTIGO 22 – DISPOSIÇÕES DIVERSAS

---

22.1. Para efeitos do Contrato considera-se domicílio ou sede do Tomador do Seguro e das Pessoas Seguras o indicado nas Condições Particulares com base na respetiva Proposta de Adesão ou, em caso de alteração, o último domicílio comunicado por escrito à APRIL e de que esta tenha tido conhecimento.

22.2. Qualquer alteração de moradas deverá ser comunicada por escrito pelo Tomador do Seguro e Pessoas Seguras, à APRIL, com uma antecedência mínima de 10 (dez) dias.

22.3. Todas as comunicações a serem efetuadas pelo Tomador do Seguro, Pessoa(s) Segura(s) ou Beneficiário(s) só serão válidas quando dirigidas por escrito à APRIL e vice-versa.

22.4. As condições do Contrato de Seguro são consideradas razoáveis e válidas por ambas as Partes. Caso, qualquer uma das condições venha a ser anulada ou declarada nula e ineficaz, a anulação, declaração de nulidade ou ineficácia, não afetarão as restantes condições do Contrato.

22.5. Nos casos previstos no parágrafo anterior, o Artigo que venha a ser anulado ou declarado nulo ou ineficaz, deverá ser substituído por outro com o sentido que dele melhor se aproxime.

22.6. Todas as alterações contratuais só serão válidas se constarem de Ata Adicional.

**22.7. Todas as reclamações relativas à execução ou interpretação do presente Contrato poderão ser dirigidas à APRIL através do endereço de e-mail [reclamacoes@april-portugal.pt](mailto:reclamacoes@april-portugal.pt). Podem, igualmente, ser dirigidas ao Provedor de Cliente, as reclamações que já tenham sido objeto de apreciação pela QUATREM, ou pela APRIL, às quais não tenha sido dada resposta no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis após a sua solicitação e/ou entrega dos documentos indispensáveis à resolução de um Sinistro ou ainda caso o reclamante discorde do sentido da resposta facultada. Para o efeito, o Tomador do Seguro e a(s) Pessoa(s) Segura(s) consentem que os seus Dados Pessoais (incluindo dados médicos) sejam disponibilizados ao Provedor do Cliente. Sempre que solicitado, a APRIL fornecerá o e-mail do Provedor. Adicionalmente, poderá igualmente recorrer à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões ("ASF"), Av. da República, 76, 1600-205 Lisboa, Entidade de Supervisão da Atividade Seguradora, de acordo com as instruções constantes em <http://www.asf.com.pt>.**

22.8. Em caso de litígio, além do recurso às vias judiciais, o Tomador do Seguro poderá recorrer à arbitragem.

## ARTIGO 23 – REGIME FISCAL

---

**O presente Contrato está sujeito ao regime fiscal português, que se encontrar em vigor na data do facto tributário considerado relevante, nomeadamente às normas do CIRS e do CIRC, conforme o caso, e do Estatuto dos Benefícios Fiscais, desde que aplicáveis, não recaindo sobre a Seguradora qualquer ónus, encargo ou responsabilidade em consequência de alteração legislativa.**

# Cobertura Complementar de Invalidez Absoluta e Definitiva

## ARTIGO PRELIMINAR

---

A presente Cobertura é Complementar da Cobertura Principal conferida em caso de Morte, pelo que estas Condições Especiais se emitem em conjunto com as Condições Gerais.

Esta Cobertura Complementar rege-se pelas Condições Gerais, Especiais e Particulares do Contrato.

## ARTIGO 1 – DEFINIÇÕES

---

**1.1. Para efeitos do presente Contrato considera-se Invalidez Absoluta e Definitiva toda a incapacidade, resultante de Acidente ou Doença, que tenha carácter definitivo e que impossibilite a Pessoa Segura de exercer qualquer ocupação remunerada, exigindo o recurso à assistência de uma terceira pessoa para a satisfação das suas necessidades vitais. Entende-se por satisfação das suas necessidades vitais a impossibilidade de autonomamente realizar atividades simples, tais como locomover-se, vestir-se, lavar-se e alimentar-se, sem o recurso a terceira pessoa.**

## ARTIGO 2 – ÂMBITO DO CONTRATO

---

2.1. Pelas presentes Condições Especiais, garante-se como Cobertura Complementar do Contrato, o risco de Invalidez Absoluta e Definitiva de qualquer uma das Pessoas Seguras, desde que expressamente mencionado nas Condições Particulares.

2.2. Em caso de Invalidez Absoluta e Definitiva, garante-se o pagamento do Capital Seguro idêntico ao revisto para a Cobertura Principal de Morte, salvo indicação contrária expressa nas Condições Particulares.

**2.3. O pagamento do Capital seguro apenas será efetuado após constatação Médica irrefutável do estado de Invalidez Absoluta e Definitiva da Pessoa Segura, após a qual a Cobertura cessa, não havendo direito a um segundo pagamento por Morte da Pessoa Segura, que possa eventualmente ocorrer à posteriori, independentemente das suas causas.**

**2.4. Após o pagamento do Capital seguro, por invalidez de uma Pessoa Segura, o Contrato cessa automaticamente, exceto se existir uma segunda Pessoa Segura, mantendo-se, dessa forma, em vigor para esta última, se reunidas as condições constantes do ponto a. do artigo 14 (catorze) das Condições Gerais.**

## ARTIGO 3 – RISCOS EXCLUÍDOS

---

**Em aditamento às causas excluídas no artigo 6 (seis) das Condições Gerais, encontra-se igualmente excluída do âmbito da presente Cobertura Complementar qualquer invalidez que resulte de uma qualquer situação, já existente anteriormente à data de adesão, incluindo o seu agravamento.**

# Cobertura Complementar de Invalidez Absoluta e Definitiva (cont)

## ARTIGO 4 – TERMO DA COBERTURA COMPLEMENTAR

---

4.1. As disposições constantes do Artigo 14 (catorze) das Condições Gerais referentes ao Termo das Coberturas são igualmente aplicáveis para os efeitos desta Cobertura Complementar.

**4.2. A garantia desta cobertura cessa, com efeitos imediatos, na data em que a Pessoa Segura completa 70 (setenta) anos de idade.**

## ARTIGO 5 – CAPITAL SEGURO

---

As disposições constantes do Artigo 15 (quinze) das Condições Gerais, referentes ao Capital Seguro, são igualmente aplicáveis para os efeitos desta Cobertura Complementar.

## ARTIGO 6 – BENEFICIÁRIOS

---

Em caso de verificação do risco de Invalidez Absoluta e Definitiva, o Capital reverterá a favor da Pessoa Segura.

## ARTIGO 7 – SINISTRO

---

**7.1. Considera-se como data da constatação do Sinistro, a data em que o estado de Invalidez Absoluta e Definitiva esteja clinicamente comprovada pela Seguradora.**

**7.2. Apenas será considerado constatável o processo de Sinistro cujo estado de Invalidez seja reconhecido antes da data limite do termo da cobertura.**

**7.3. Para efeitos da constituição do processo de Invalidez deverá(ão) ser enviado(s), juntamente com a Participação de Sinistro, relatório(s) efetuados por Médico(s) com exercício de atividade no espaço da União Europeia, que inclua os seguintes elementos:**

- a. Relatório(s) Médico(s) com descrição pormenorizada do quadro clínico da Pessoa Segura, onde se inclua: motivo(s) clínico(s) da Invalidez, data de diagnóstico, exames complementares e tratamentos efetuados;**
- b. em caso de Acidente, as circunstâncias em que o mesmo se verificou (auto de ocorrência das autoridades envolvidas);**
- c. comprovativo da necessidade da assistência de uma terceira pessoa para satisfação das necessidades vitais.**

**7.4. O grau de desvalorização de um Atestado Médico de Incapacidade Multiuso permite aos seus portadores acesso a apoios sociais e fiscais, mas não determina, por si só, a constatação do estado de invalidez de uma Pessoa Segura pela APRIL.**

**7.5. A APRIL reserva-se ao direito de, sempre que o entender necessário e para a avaliação da situação clínica da Pessoa Segura, solicitar outros elementos para além dos já referidos, bem como proceder às averiguações que, com o mesmo fim, julgue necessárias.**

**7.6. Caso haja divergência sobre o estado de saúde da Pessoa Segura, entre o Médico indicado pelo Tomador do Seguro e o Médico, indicado pela APRIL, ambas as partes escolherão, de mútuo acordo, um terceiro Médico como perito de desempate.**

**Cada uma das partes suportará as despesas e honorários do seu Médico, sendo as respeitantes ao terceiro Médico repartidas de forma igual entre ambas.**

---

VIDA APRIL - Condições Gerais e Especiais

APRIL PORTUGAL, S.A. - Agente de Seguros inscrito na ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o nº 408281627 - Matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o NIF 508540887 - Sede: Av. da República, 45, 4º Esq., 1050-187 Lisboa; www.april-portugal.pt.

# Cobertura Complementar de Invalidez Total e Permanente (Grau de Desvalorização $\geq$ 60%)

## ARTIGO PRELIMINAR

---

A presente Cobertura é Complementar da Cobertura Principal conferida em caso de Morte, pelo que estas Condições Especiais se emitem em conjunto com as Condições Gerais.

Esta Cobertura rege-se pelas Condições Gerais, Especiais e Particulares do Contrato.

## ARTIGO 1 – DEFINIÇÕES

---

**1.1. Para efeitos do presente Contrato ocorrerá Invalidez Total e Permanente em consequência de Doença ou Acidente, sempre que a Pessoa Segura fique total, irreversível e definitivamente incapaz, para exercer uma atividade remunerada compatível com os seus conhecimentos, competências e habilitações com fundamento em sintomas objetivos, clinicamente comprováveis, não sendo possível prever qualquer melhoria no seu estado de saúde, de acordo com os conhecimentos médicos atuais, e sendo o seu grau de desvalorização igual ou superior a 60% (sessenta por cento), calculado com base na Tabela Nacional de Incapacidades por Acidentes de Trabalho ou Doenças Profissionais, vigente à data da constatação da Invalidez pela Seguradora, e estando impossibilitada de recuperação através de tratamento e cuidados médicos.**

## ARTIGO 2 – ÂMBITO DO CONTRATO

---

**2.1. Pelas presentes Condições Especiais, garante-se como Cobertura Complementar do Contrato o risco de Invalidez Total e Permanente da Pessoa Segura, desde que expressamente mencionada nas Condições Particulares.**

**2.2. Em caso de Invalidez Total e Permanente, garante-se o pagamento do Capital Seguro, tal como previsto para a Cobertura Principal de Morte, salvo em caso de indicação contrária expressa nas Condições Particulares.**

**2.3. O pagamento do Capital Seguro apenas será efetuado após constatação médica irrefutável do estado de Invalidez Total e Permanente, na qual a Cobertura cessa, não havendo direito a um segundo pagamento por Morte da Pessoa Segura que possa eventualmente ocorrer *a posteriori*, independentemente das suas causas.**

**2.4. Após o pagamento do Capital Seguro, por invalidez de uma Pessoa Segura, o Contrato cessa automaticamente.**

## ARTIGO 3 – RISCOS EXCLUÍDOS

---

**3.1. Em aditamento às causas excluídas no artigo 6 (seis) das Condições Gerais, encontra-se igualmente excluída do âmbito da presente Cobertura Complementar qualquer invalidez que resulte de uma situação já existente anteriormente à data de adesão, incluindo o seu agravamento.**

# Cobertura Complementar de Invalidez Total e Permanente (Grau de Desvalorização $\geq$ 60%)(cont.)

## ARTIGO 4 – TERMO DA COBERTURA COMPLEMENTAR

---

**4.1. As disposições constantes do artigo 14 (catorze) das Condições Gerais, referentes ao Termo das Coberturas, são igualmente aplicáveis para os efeitos desta Cobertura Complementar.**

**4.2. A garantia desta Cobertura cessa, com efeitos imediatos, na data em que a Pessoa Segura completa 70 (setenta) anos de idade.**

## ARTIGO 5 – CAPITAL SEGURO

---

5.1. As disposições constantes do Artigo 15 (quinze) das Condições Gerais, referentes ao Capital Seguro, são igualmente aplicáveis para os efeitos desta Cobertura Complementar.

## ARTIGO 6 – BENEFICIÁRIOS

---

6.1. Em caso de verificação do risco de Invalidez Total e Permanente, o Capital reverterá a favor da Pessoa Segura.

## ARTIGO 7 – SINISTROS

---

**7.1. Considera-se como data da constatação do Sinistro, a data em que o estado de Invalidez Total e Permanente esteja clinicamente comprovada pela Seguradora.**

**7.2. Apenas será considerado constatável o processo de Sinistro cujo estado de Invalidez seja reconhecido antes da data limite do termo da cobertura.**

**7.3. Para efeitos da constituição do processo de Invalidez deverá(ão) ser enviado(s), juntamente com a Participação de Sinistro, relatório(s) efetuado(s) por Médico(s) com exercício de atividade no espaço da União Europeia, que inclua(m) os seguintes elementos:**

- a. Relatório(s) Médico(s) com descrição pormenorizada do quadro clínico da Pessoa Segura, onde se inclua: motivo(s) clínico(s) da Invalidez, data de diagnóstico, exames complementares e tratamentos efetuados;**
- b. em caso de Acidente, as circunstâncias em que o mesmo se verificou (auto de ocorrência das autoridades envolvidas).**

**7.4. O grau de desvalorização de um Atestado Médico de Incapacidade Multiuso permite aos seus portadores acesso a apoios sociais e fiscais, mas não determina, por si só, a constatação do estado de invalidez de uma Pessoa Segura pela APRIL.**

**7.5. A APRIL reserva-se o direito de, sempre que o entender necessário e para a avaliação da situação clínica da Pessoa Segura, solicitar outros elementos para além dos já referidos, bem como proceder às averiguações que, com o mesmo fim, julgue necessárias.**

**7.6. Caso haja divergência sobre o estado de saúde da Pessoa Segura, entre o Médico indicado pelo Tomador do Seguro e o Médico indicado pela APRIL, ambas as partes escolherão, de mútuo acordo, um terceiro Médico como perito de desempate.**

**Cada uma das partes suportará as despesas e honorários do seu Médico, sendo as respeitantes**

VIDA APRIL - Condições Gerais e Especiais

APRIL PORTUGAL, S.A. - Agente de Seguros inscrito na ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o nº 408281627 - Matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o NIF 508540887 - Sede: Av. da República, 45, 4º Esq., 1050-187 Lisboa; www.april-portugal.pt.

# Cobertura Complementar de Invalidez Total e Permanente (Grau de Desvalorização $\geq$ 60%)(cont.)

**ao terceiro Médico repartidas de forma igual entre ambas.**

## ARTIGO 8 – PAGAMENTO DAS PRESTAÇÕES DEVIDAS

---

8.1. A Prestação Devida no caso da Cobertura Complementar de Invalidez Total e Permanente (grau de desvalorização  $\geq$ 60%) será liquidada pela Seguradora ao Beneficiário no prazo de 30 (trinta) dias após a aceitação do Sinistro, e após receção da informação indispensável ao pagamento do mesmo.

**8.2. As despesas com a obtenção dos documentos comprovativos e necessários correrão por conta do Tomador do Seguro e/ou de quem o represente.**

**8.3. Caso o Contrato de Seguro tenha duas Pessoas Seguras, após Sinistro por Invalidez de uma das Pessoas Seguras, o Contrato poderá manter-se em vigor para a Pessoa Segura sobrevivente, nos termos do Artigo 14 (catorze), alínea b. das Condições Gerais.**

# Cobertura Complementar de Invalidez Total e Permanente (Grau de Desvalorização > 65%)

## ARTIGO PRELIMINAR

---

A presente Cobertura é Complementar da Cobertura Principal conferida em caso de Morte, pelo que estas Condições Especiais se emitem em conjunto com as Condições Gerais.

Esta Cobertura rege-se pelas Condições Gerais, Especiais e Particulares do Contrato.

## ARTIGO 1 – DEFINIÇÕES

---

**1.1. Para efeitos do presente Contrato ocorrerá Invalidez Total e Permanente em consequência de Doença ou Acidente, sempre que a Pessoa Segura fique total, irreversível e definitivamente incapaz, para exercer uma atividade remunerada compatível com os seus conhecimentos, competências e habilitações com fundamento em sintomas objetivos, clinicamente comprováveis, não sendo possível prever qualquer melhoria no seu estado de saúde, de acordo com os conhecimentos médicos atuais, e sendo o seu grau de desvalorização superior a 65% (sessenta e cinco por cento), calculado com base na Tabela Nacional de Incapacidades por Acidentes de Trabalho ou Doenças Profissionais, vigente à data da constatação da Invalidez pela Seguradora, e estando impossibilitada de recuperação através de tratamento e cuidados médicos.**

## ARTIGO 2 – ÂMBITO DO CONTRATO

---

**2.1. Pelas presentes Condições Especiais, garante-se como Cobertura Complementar do Contrato o risco de Invalidez Total e Permanente da Pessoa Segura, desde que expressamente mencionada nas Condições Particulares.**

**2.2. Em caso de Invalidez Total e Permanente, garante-se o pagamento do Capital Seguro, tal como previsto para a Cobertura Principal de Morte, salvo em caso de indicação contrária expressa nas Condições Particulares.**

**2.3. O pagamento do Capital Seguro apenas será efetuado após constatação médica irrefutável do estado de Invalidez Total e Permanente, na qual a Cobertura cessa, não havendo direito a um segundo pagamento por Morte da Pessoa Segura que possa eventualmente ocorrer *a posteriori*, independentemente das suas causas.**

**2.4. Após o pagamento do Capital Seguro, por invalidez de uma Pessoa Segura, o Contrato cessa automaticamente.**

## ARTIGO 3 – RISCOS EXCLUÍDOS

---

**3.1. Em aditamento às causas excluídas no artigo 6 (seis) das Condições Gerais, encontra-se igualmente excluída do âmbito da presente Cobertura Complementar qualquer invalidez que resulte de uma situação já existente anteriormente à data de adesão, incluindo o seu agravamento.**

# Cobertura Complementar de Invalidez Total e Permanente (Grau de Desvalorização > 65%)(cont.)

## ARTIGO 4 – TERMO DA COBERTURA COMPLEMENTAR

---

**4.1. As disposições constantes do artigo 14 (catorze) das Condições Gerais, referentes ao Termo das Coberturas, são igualmente aplicáveis para os efeitos desta Cobertura Complementar.**

**4.2. A garantia desta Cobertura cessa, com efeitos imediatos, na data em que a Pessoa Segura completa 70 (setenta) anos de idade.**

## ARTIGO 5 – CAPITAL SEGURO

---

**5.1. As disposições constantes do Artigo 15 (quinze) das Condições Gerais, referentes ao Capital Seguro, são igualmente aplicáveis para os efeitos desta Cobertura Complementar.**

## ARTIGO 6 – BENEFICIÁRIOS

---

**6.1. Em caso de verificação do risco de Invalidez Total e Permanente, o Capital reverterá a favor da Pessoa Segura.**

## ARTIGO 7 – SINISTROS

---

**7.1. Considera-se como data da constatação do Sinistro, a data em que o estado de Invalidez Total e Permanente esteja clinicamente comprovada pela Seguradora.**

**7.2. Apenas será considerado constatável o processo de Sinistro cujo estado de Invalidez seja reconhecido antes da data limite do termo da cobertura.**

**7.3. Para efeitos da constituição do processo de Invalidez deverá(ão) ser enviado(s), juntamente com a Participação de Sinistro, relatório(s) efetuado(s) por Médico(s) com exercício de atividade no espaço da União Europeia, que inclua(m) os seguintes elementos:**

- a. Relatório(s) Médico(s) com descrição pormenorizada do quadro clínico da Pessoa Segura, onde se inclua: motivo(s) clínico(s) da Invalidez, data de diagnóstico, exames complementares e tratamentos efetuados;**
- b. em caso de Acidente, as circunstâncias em que o mesmo se verificou (auto de ocorrência das autoridades envolvidas).**

**7.4. O grau de desvalorização de um Atestado Médico de Incapacidade Multiuso permite aos seus portadores acesso a apoios sociais e fiscais, mas não determina, por si só, a constatação do estado de invalidez de uma Pessoa Segura pela APRIL.**

**7.5. A APRIL reserva-se o direito de, sempre que o entender necessário e para a avaliação da situação clínica da Pessoa Segura, solicitar outros elementos para além dos já referidos, bem como proceder às averiguações que, com o mesmo fim, julgue necessárias.**

**7.6. Caso haja divergência sobre o estado de saúde da Pessoa Segura, entre o Médico indicado pelo Tomador do Seguro e o Médico indicado pela APRIL, ambas as partes escolherão, de**

# Cobertura Complementar de Invalidez Total e Permanente (Grau de Desvalorização > 65%)(cont.)

**mútuo acordo, um terceiro Médico como perito de desempate.**

**Cada uma das partes suportará as despesas e honorários do seu Médico, sendo as respeitantes ao terceiro Médico repartidas de forma igual entre ambas.**

## ARTIGO 8 – PAGAMENTO DAS PRESTAÇÕES DEVIDAS

8.1. A Prestação Devida no caso da Cobertura Complementar de Invalidez Total e Permanente (grau de desvalorização >65%) será liquidada pela Seguradora ao Beneficiário no prazo de 30 (trinta) dias após a aceitação do Sinistro, e após receção da informação indispensável ao pagamento do mesmo.

**8.2. As despesas com a obtenção dos documentos comprovativos e necessários correrão por conta do Tomador do Seguro e/ou de quem o represente.**

**8.3. Caso o Contrato de Seguro tenha duas Pessoas Seguras, após Sinistro por Invalidez de uma das Pessoas Seguras, o Contrato poderá manter-se em vigor para a Pessoa Segura**

Av. da República, 45, 4º Esq.,  
1050-187 Lisboa  
Tel.: +351 213 433 362  
E-mail: [areadecliente@april-portugal.pt](mailto:areadecliente@april-portugal.pt)  
[www.april-portugal.pt](http://www.april-portugal.pt)

Linha APRIL 808 300 123



O SEGURO QUE FACILITA A SUA VIDA

VIDA APRIL - Condições Gerais e Especiais

APRIL PORTUGAL, S.A. - Agente de Seguros inscrito na ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o nº 408281627 - Matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o NIF 508540887 - Sede: Av. da República, 45, 4º Esq., 1050-187 Lisboa; [www.april-portugal.pt](http://www.april-portugal.pt).

CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

---

# TRATAMENTOS ONCOLÓGICOS E AVC



O seguro que facilita a sua vida.

# Condições Gerais e Especiais

## Cobertura Complementar Opcional do Seguro Vida APRIL – Tratamentos Oncológicos e AVC

### ARTIGO PRELIMINAR

---

#### CONSIDERANDO QUE:

Entre a APRIL PORTUGAL, S.A. e a Seguradora AXA France VIE, responsável pela cobertura de Tratamentos Oncológicos e AVC, Registada em França sob o nº 310499959, para o exercício da atividade seguradora e sujeita à supervisão da Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, autorizada a exercer a atividade seguradora em Portugal, estando registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (“ASF”) sob o nº 1203, com sede em 313, Terrasses de l’Arche – 92727 Nanterre Cedex, França, e escritório de representação em Portugal na Avenida da Liberdade, Nº 38 – 7º andar, 1269-069, Lisboa – AXA France VIE, Sucursal em Portugal, C.R.C. Lisboa/NIPC 980628156, de aqui em diante designada por Seguradora, foi previamente estabelecido um Contrato escrito, através do qual a Seguradora transmite à APRIL PORTUGAL, S.A. a responsabilidade de celebrar, enquanto Tomadora do Seguro e em nome desta, a presente Cobertura Complementar Opcional do Seguro Vida APRIL, anteriormente denominada Tratamentos Oncológicos e AVC, bem como realizar todos os atos inerentes à sua administração.

É livremente, e de boa-fé, celebrado entre a APRIL PORTUGAL, S.A., Pessoa Coletiva nº 508540887, com sede na Av. da República, 45, 4º Esq., 1050-187 Lisboa, freguesia de Avenidas Novas, concelho de Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, adiante designada por APRIL, enquanto Tomadora do Seguro, e a(s) Pessoa(s) Segura(s), identificada(s) no Certificado Individual, o presente Contrato de Seguro, cujos riscos são garantidos pela Seguradora, que se rege pelas Condições Gerais, Especiais e Condições Particulares, de harmonia com o disposto nos termos, condições e declarações constantes da Proposta de Adesão, subscrita pela(s) Pessoa(s) Segura(s), que serviu de base e da qual faz parte integrante, bem como pelos demais questionários e documentos exigidos para avaliação do risco.

# Cobertura Complementar Opcional do Seguro Vida APRIL – Tratamentos Oncológicos e AVC

## ARTIGO PRELIMINAR

---

A presente Cobertura é Complementar da Cobertura Principal conferida em caso de Morte, pelo que estas Condições Especiais se emitem em conjunto com as Condições Gerais.

Esta Cobertura Complementar Opcional, de **Proteção Tratamentos Oncológicos e AVC**, rege-se pelas Condições Gerais, Especiais e Particulares do Contrato de Seguro.

## ARTIGO 1 – DEFINIÇÕES

---

### 1.1. Para efeitos do presente Contrato consideram-se:

- 1.1.1. **Acidente Vascular Cerebral (AVC)** – entende-se por Acidente Vascular Cerebral (AVC) um conjunto de sinais ou sintomas clínicos de perturbação focal (ou global) das funções cerebrais, que se instalam bruscamente, durando mais de 24 (vinte e quatro) horas (a não ser que interrompidos por cirurgia ou óbito), e obrigatoriamente de natureza vascular. São causas de Acidente Vascular Cerebral as trombozes, embolias ou hemorragias;
- 1.1.2. **Doença Oncológica** – entende-se por Doença Oncológica todo o tumor maligno ou neoplasia maligna, cujo diagnóstico seja inequívoco e resultante do exame anátomo-patológico da biopsia ou da peça operatória;
- 1.1.3. **Patologias Pré-Existentes** – afeções, anomalias congénitas, incapacidades físicas ou mentais existentes e do conhecimento do Tomador do Seguro e da Pessoa Segura, à data de início do Contrato de Seguro;
- 1.1.4. **Período de Carência** – período em que, imediatamente após o início do Contrato de Seguro, não existe direito à Prestação da Seguradora; esta Cobertura Complementar Opcional de Proteção Tratamentos Oncológicos e AVC está sujeita a um período de carência de 90 (noventa) dias;
- 1.1.5. **Período de Requalificação** – período em que, imediatamente após a cessação dos efeitos de um Sinistro, não existe direito à Prestação da Seguradora; esta Cobertura Complementar Opcional de Proteção Tratamentos Oncológicos e AVC está sujeita a um período de requalificação de 6 (seis) meses entre sinistros;
- 1.1.6. **Tratamentos Oncológicos** – todos os tratamentos relacionados diretamente com a cura, controlo ou remissão da doença oncológica. O tratamento sintomático como tratamento da dor não está incluído;
- 1.1.7. **Tratamento em caso de Acidente Vascular Cerebral** – todos os tratamentos de reabilitação devidos a um Acidente Vascular Cerebral (por exemplo, fisioterapia; terapia da fala; etc.); excluindo todo o tratamento farmacológico posterior aos tratamentos atrás referidos;
- 1.1.8. **Tratamento Sintomático** – entende-se por tratamento sintomático aquele no qual se utilizam medicamentos que se destinam unicamente a aliviar os sintomas, porém não agem sobre a doença em si.

## ARTIGO 2 – ÂMBITO DO CONTRATO

---

### 2.1. Em caso de Proteção Tratamentos Oncológicos e AVC da Pessoa Segura, garante-se o pagamento do Capital Seguro, salvo em caso de indicação contrária

# Cobertura Complementar Opcional do Seguro Vida APRIL – Tratamentos Oncológicos e AVC (cont.)

**expressa nas Condições Particulares, e desde que cumpridos os critérios de elegibilidade para a cobertura:**

- a. tenha idade compreendida entre os 18 (dezoito) e os 55 (cinquenta e cinco) anos;
- b. tenha residência permanente em Portugal; e
- c. declare conhecer que estão excluídas todas as doenças pré-existentes à data de início do Contrato de Seguro.

Considera-se que tem residência permanente em Portugal quem resida em Portugal pelo menos 40 (quarenta) semanas por ano (a contar da Data de Início do Contrato de Seguro e anualmente a partir dessa data).

## **2.2. A presente cobertura garante o pagamento de um montante fixo mensal, à Pessoa Segura, desde que definido nas Condições Particulares, em caso de:**

**2.2.1. Tratamentos Oncológicos** – caso a Pessoa Segura receba prescrição médica para efetuar tratamentos oncológicos, a Seguradora pagará à Pessoa Segura o montante mensal de 500,00€ (quinhentos euros), enquanto durar o tratamento e até ao limite máximo de 6 (seis) meses por sinistro e 36 (trinta e seis) meses por Contrato (incluindo todas as renovações);

**2.2.2. Tratamento Exclusivo por Cirurgias Oncológicas** – no caso da Pessoa Segura necessitar de cirurgia do foro oncológico, que implique um período de internamento hospitalar mínimo de 3 (três) dias e sem necessidade de tratamento oncológico subsequente, a Seguradora pagará à Pessoa Segura um único pagamento no montante de 500,00€ (quinhentos euros);

**2.2.3. Tratamentos por Acidente Vascular Cerebral (AVC)** – no caso da Pessoa Segura necessitar de efetuar tratamentos de reabilitação em consequência de Acidente Vascular Cerebral (AVC), a Seguradora pagará à Pessoa Segura o montante mensal de 500,00€ (quinhentos euros), enquanto durar o tratamento e até ao limite máximo de 6 (seis) meses por sinistro e 36 (trinta e seis) meses por Contrato (incluindo todas as renovações). A constatação do Sinistro depende da apresentação de prova documental (relatórios médicos e exames complementares de diagnóstico) da ocorrência da hemorragia cerebral, embolia ou trombose. As alterações de consciência e/ou diminuição das funções motoras e sensoriais terão de persistir há, pelo menos, 3 (três) meses.

## ARTIGO 3 – RISCOS EXCLUÍDOS

### **3.1. Em aditamento às causas excluídas no Artigo 6 (seis) nº1 alíneas a) a g) das Condições Gerais, encontra-se igualmente excluído do âmbito da presente Cobertura Complementar:**

- a. **os tumores classificados histologicamente como benignos;**
- b. **os sintomas clinicamente semelhantes aos sintomas de um AVC, mas resultantes de traumatismos ou de patologias intracranianas ocupando espaço, como, por exemplo, abscessos, tumores, etc.;**
- c. **os Acidentes Isquémicos Transitórios (AIT), em que os défices neurológicos focais se instalam de forma súbita recuperando totalmente em menos de 24 (vinte e quatro) horas.**

A Seguradora não será responsável por garantir qualquer cobertura, efetuar qualquer pagamento de Sinistro ou prestar qualquer outro benefício objeto do presente Contrato de Seguro, na medida em que a garantia dessa cobertura, esse pagamento,

# Cobertura Complementar Opcional do Seguro Vida APRIL – Tratamentos Oncológicos e AVC (cont.)

a regularização desse Sinistro ou a prestação desse benefício exponham a Seguradora a qualquer sanção, proibição ou restrição impostas por resolução das Nações Unidas ou impostas por sanções, Leis ou regulamentos comerciais ou económicos da União Europeia, Reino Unido ou Estados Unidos da América.

## ARTIGO 4 – TERMO DA COBERTURA COMPLEMENTAR

---

- 4.1. **As disposições constantes do Artigo 14 (catorze) das Condições Gerais, referentes ao Termo das Coberturas, são igualmente aplicáveis no âmbito desta Cobertura Complementar.**
- 4.2. **A garantia desta cobertura cessa, com efeitos imediatos:**
- a. **em caso de Morte da Pessoa Segura;**
  - b. **na data em que a Pessoa Segura perfizer a idade de 70 (setenta) anos;**
  - c. **no caso da Pessoa Segura alterar a sua residência permanente para o estrangeiro;**
  - d. **em caso de cancelamento do Contrato de Seguro pelo Tomador do Seguro, nos termos legalmente previstos;**
  - e. **em caso de falta de pagamento do prémio;**
  - f. **em caso de atingidos os limites previstos para a Prestação da Seguradora por Contrato.**

## ARTIGO 5 – CAPITAL SEGURO

---

- 5.1. As disposições constantes do Artigo 15 (quinze) das Condições Gerais, referentes ao Capital Seguro, são igualmente aplicáveis para os efeitos desta Cobertura Complementar. Após o pagamento do capital seguro por falecimento de qualquer uma das Pessoas Seguras, o Contrato cessa automaticamente.
- 5.2. O capital seguro da presente Apólice tem o valor de 500,00€ (quinhentos euros) por mês até ao limite máximo previsto para cada Cobertura – Tratamentos Oncológicos, Tratamento Exclusivo por Cirurgias Oncológicas e Tratamentos por Acidente Vascular Cerebral.

## ARTIGO 6 – BENEFICIÁRIOS

---

**Os expressamente designados nas Condições Particulares, sendo, para esta Cobertura Complementar, a Pessoa Segura.**

## ARTIGO 7 – SINISTRO

---

- 7.1. **Em caso de Sinistro, a Pessoa Segura, ou quem tenha interesse legítimo no acionamento do Seguro, deve participar o Sinistro à Seguradora no prazo de 30 (trinta) dias imediatos àquele em que tenha conhecimento do Sinistro, sob pena de redução da Prestação da Seguradora, atendendo ao dano que o incumprimento**

# Cobertura Complementar Opcional do Seguro Vida APRIL – Tratamentos Oncológicos e AVC (cont.)

**deste dever lhe cause.**

- 7.2. **A Pessoa Segura, ou quem tenha interesse legítimo no acionamento do Seguro, deve, no Formulário de Participação do Sinistro, facultado pela Seguradora, explicitar todas as circunstâncias da verificação do Sinistro, as eventuais causas da sua ocorrência e as respetivas consequências.**
- 7.3. **A Pessoa Segura, ou quem tenha interesse legítimo no acionamento do Seguro, deve devolver à Seguradora, o Formulário de Participação do Sinistro totalmente preenchido e acompanhado de todos os elementos e documentos relevantes relativos ao Sinistro e às suas consequências que lhe forem solicitados.**
- 7.4. **As despesas com a obtenção dos documentos comprovativos e necessários à regularização dos Sinistros correm por conta da Pessoa Segura ou de quem tenha interesse legítimo no acionamento do seguro.**

## ARTIGO 8 – PAGAMENTO DAS PRESTAÇÕES DEVIDAS

---

- 8.1. O pagamento das importâncias devidas pela Seguradora, ao abrigo da presente Cobertura Complementar Opcional de Tratamentos Oncológicos e AVC, só poderá iniciar-se após ter sido apresentado um processo completo com todos os documentos necessários requeridos pelo médico da Seguradora.
- 8.2. Após confirmação pela Seguradora da ocorrência do Sinistro e do preenchimento das condições de pagamento, será liquidado o capital devido, no prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- 8.3. Se se verificar o falecimento do Beneficiário antes de ter sido efetuado o pagamento da importância devida, a mesma será paga aos seus Herdeiros Legais.
- 8.4. A Seguradora pagará as prestações devidas à Pessoa Segura, simultaneamente Pessoa Segura.

## ARTIGO 9 – PRÉMIOS

---

- 9.1. O prémio total tem o valor mensal, discriminado abaixo, que dependerá da idade da Pessoa Segura, simultaneamente Pessoa Segura, em cada anuidade:
  - i. dos 18 (dezoito) aos 60 (sessenta) anos – 7,00€ (sete euros)
  - ii. dos 61 (sessenta e um) aos 70 (setenta) anos – 29,50€ (vinte e nove euros e cinquenta cêntimos).
- 9.2. O valor do prémio inclui taxas e impostos à taxa legal em vigor. Qualquer alteração ao enquadramento fiscal aplicável refletir-se-á automaticamente nesse mesmo valor.
- 9.3. O valor do prémio mensal será atualizado na data de renovação da apólice, conforme a idade da Pessoa Segura, simultaneamente Pessoa Segura.
- 9.4. O prémio deve ser pago, por débito direto, pelo Tomador do Seguro à APRIL.

Tratamentos Oncológicos e AVC – Condições Gerais e Especiais

APRIL PORTUGAL, S.A. – Agente de Seguros inscrito na ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o nº 408281627 – Matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o NIF 508540887 – Sede: Av. da República, 45, 4º Esq, 1050-187 Lisboa; www.april-portugal.pt.

# Cobertura Complementar Opcional do Seguro Vida APRIL – Tratamentos Oncológicos e AVC (cont.)

9.5. O Prémio da presente Cobertura Complementar Opcional de Tratamentos Oncológicos e AVC poderá igualmente sofrer alterações sempre que se verifique a eventual necessidade de revisão dos elementos técnicos e tarifas utilizadas no cálculo do mesmo, justificada estatisticamente pela alteração dos rácios de sinistralidade da Seguradora. Esta alteração do prémio aplicável ao Contrato apenas poderá efetivar-se na data de renovação, mediante aviso prévio ao Tomador do Seguro, com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

## ARTIGO 10 – RECLAMAÇÕES

---

10.1. Em aditamento ao mencionado no Artigo 22 (vinte e dois) das Condições Gerais, qualquer reclamação relacionada com a presente Cobertura Complementar também pode ser apresentada por recurso ao Provedor do Cliente, através de:

- e-mail para paulosimaocaldas-92021@advogados.oa.pt;
- correio para Rua Castilho, n.º75 8.º Esq.º. 1250-068 Lisboa;
- telefone: 217 815 250;

após 20 (vinte) dias sem que tenha recebido resposta à reclamação apresentada, ou caso discorde da mesma (este prazo será prolongado para 30 (trinta) dias nos casos de especial complexidade). O Provedor do Cliente é um órgão independente com o objetivo de analisar as reclamações dos Clientes e dar conselhos/ pareceres de forma imparcial.

---

**april | Portugal**

Av. da República, 45, 4º Esq.,  
1050-187 Lisboa  
Tel.: +351 213 433 362  
E-mail: [areadecliente@april-portugal.pt](mailto:areadecliente@april-portugal.pt)  
**[www.april-portugal.pt](http://www.april-portugal.pt)**

**Linha APRIL 808 300 123**



**O seguro que facilita a sua vida.**